

# 大切な時間をしっかりと コントロールしたい先生には ぜひお勧めです。

歯科医院予約管理システム『DentNet』

デントネット 2009年1月20日発行  
『DentNet』お役立ち情報  
monthly news letter vol.14



レミントン歯科 院長  
高橋周一先生  
<http://remington-shika.jp/>

## ◆DentNet 検討のきっかけ、導入目的は何ですか？

検討のきっかけは「**手書きのアポイント管理**」でミスが続いたことです。

失敗を繰り返さないように努めてはいても、日々の忙しい業務の中で「記録忘れ」「記入の間違い」は、どうしても「0」にはなりませんでした。

より正確に早くアポイントにおける問題点を解決する必要があったので、受付担当スタッフに実際にみてもらって、導入を検討しました。

## ◆ DentNet 導入後変わった点、便利になった点は？

最も楽になったのは、言うまでもなく受付スタッフの業務です。DentNet を使いこなすのはあくまでも人間ですから、100%なくなるということはありませんが、**導入前に比べるとミスが激減しました。**

導入直後は不慣れなため、戸惑うこともありましたが、今では、諸々の機能も使いこなせるようになり必要不可欠なシステムになっています。

## ◆ どのような医院様に DentNet 導入が有効だと思いますか？

予防歯科診療の体制作りとして、衛生士の担当する診療ユニットが必要です。各ユニット毎、各診療担当ごとにも明確に管理が出来ます。

**大切な時間をしっかりとコントロールしたい先生にはぜひお勧めです。**



レミントン歯科 東京都武蔵野市

## 本当に便利なの？「スタッフ様の生の声」♪

### ♪ 受付スタッフ様からの感想 ♪

当院は担当制で Dr. DH の人数が多く、休日もちまちの為、手書きのアポイント帳だとミスが多く困ってました。DentNet は、**担当、休日、時間帯の調整も可能な為、とても管理しやすく助かっています。**

また、**ノートをめくらずに、3ヶ月~1年先のアポイントがとれるのも助かっています。**

患者様へのメール配信、キャンセル待ち等のおかげで**無断キャンセルが減り、キャンセル時の対応作業も楽になりました。**担当医、診療内容別の統計を出すこともでき、役立てています。

### ☆ 衛生士さんからの感想 ☆

担当者の色分けが**見やすくわかりやすい。**手書きに比べ、変更も**ラクで、手間もミスも減りました。**

## 歯科医院予約管理システム『DentNet』



詳しくはHPから <http://www.dentnet.org/>

- この「DentNet」お役立ち情報は、DentNetの資料を請求いただいた医院様にお送りしております。
- 配信解除を希望される方は、大変お手数ですが、電話・FAX・メールにてお申しつけください。解除のご連絡は ⇒ 配信担当 高野 まで【メール ds@genesis-net.co.jp】

# 全国行脚☆DentNet日記

デントネット 2009年1月20日発行  
『DentNet』お役立ち情報  
monthly news letter vol.14

## 便利ツールのご案内 DentNetをもっと便利に安心に！

### 外出先から DentNet にアクセス！ 障害時のバックアップとして！

EM（イー・モバイル）から発売されている「データ通信カード」を利用すれば、いつでも、どこでもインターネットへのアクセスできます。



4980 円／月程度でご利用  
いただけるようです。



iPhone でも DentNet が！！  
（まだバグ等があるようなので、  
診療での実用はお勧めいたしません

#### 【活用シーンはいろいろ】

- ・出張先から院内の状況をリアルタイムに把握
- ・外部セミナー会場で、参加者の診療予約をとってあげる。
- ・自宅や外出先から、明日の予約状況を確認。
- ・院内の回線障害など、もしもの時のバックアップ回線として。
- ・（飲み屋で、顔なじみの予約を取ってあげる??）

※「EM」「i phone」につきましては、当社で販売・サポートはしておりません。ホームページ等でご確認ください。

## メンバーが増えました！



DentNet 営業担当の **房前健作（ふさまえ けんさく）** です。  
日本全国のいろいろな方にお会いできることが、この仕事のやりがいです！！  
DentNet が皆様のお仕事のお役に立てるように丁寧に説明いたしますので、  
疑問・要望 etc. 何でも気軽におっしゃってください。  
皆様にお会いできるのを楽しみにしております。



DentNet 営業担当の **高橋篤史（たかはし あつし）** です。  
これから医院様に直接お伺いし、お話させて頂く機会が多くなっていきます。その際、安心してお話して頂けるように誠心誠意をもって対応させて頂きます。よろしく願い致します。  
自分のモットー：「話すときは必ず相手の目を見る」これを常に心がけていきます。



DentNet インフラ担当の **吉永功（よしなが いさお）** です。  
システムの基盤となるサーバのメンテナンスや監視、環境の整備・拡張などを主に行っております。  
すべてのお客様に快適に DentNet をご利用いただけるよう努めてまいります。  
よろしくお願い致します