

長期かかわり型医院をつくる

デントネット 2008年7月20日発行
『DentNet』お役立ち情報
monthly news letter vol.11

♪内田先生から、DentNetの感想を頂きました。♪



内田 歯科 医院
埼玉県春日部市開業
院長 内田格誠先生
<http://uchida-shika.com/>

当院では、長期かかわり型医院を目指して診療に取り組んでいます。長期かかわり型の診療をしていくために、患者様に数か月先のご予約をとっていただく必要があります。数か月先の予約管理をスムーズにするために、DentNetを導入しました。

導入後は、電話対応時の予約検索が楽になり、患者さんからは、「きちんと管理している医院」という印象が強くなりました。

当院ではスタッフも多くローテーション勤務のため、自分やスタッフが自宅でも予約状況やシフトを確認できる点も非常に便利です。

またチェアサイド予約を行うことで「お約束」という言葉が定着し、キャンセルが減る傾向にあります。

♪森田先生（勤務医）からのご感想

数ヶ月先の予約でも問題なく取れ、自動予約案内サービスもあるので助かっています。

院外からでもアポやスケジュールの確認も出来るので、とても便利です。またキャンセル率には、医院としても、気にかけておられますので、率をすぐに出せることと、それに対する対応がすばやく出来ることもDentNetの大きな利点です。



戦略あり！



内田歯科様では、リライトカード（磁気診察券）を使用しています。一般用のカードの他に、「VIP患者様」用のゴールドカードを別デザインで作成して特別感を演出しています。

ちなみに「VIP」の基準は、単純な自費患者さんではなく、医院のスタッフが「この人は！」と思う人を選んでお渡ししているそうです。

長期かかわり型医院づくりの一環として、「スタッフがVIP患者様を選抜する」という取組みも先進的です。

歯科医院予約管理システム『DentNet』

DentNet

検索

クリック！

詳しくはHPから <http://www.dentnet.org/>

- この「DentNet」お役立ち情報は、DentNetの資料を請求いただいた医院様にお送りしております。
- 配信解除を希望される方は、大変お手数ですが、電話・FAX・メールにてお申しつけください。解除のご連絡は ⇒ 配信担当 高野 まで【メール ds@genesis-net.co.jp】