

患者様のライフスタイルにあった治療方針をチェアサイド予約から・・・

デントネット 2008年3月15日発行
『DentNet』お役立ち情報
monthly news letter vol.8



ヒロデンタルクリニック
埼玉県蕨市開業
院長 金子 博寿先生
<http://www.hirodent.com/>

当医院では数年前より、独自の予約システムを開発し使用していましたが、開発者の都合により保守できなくなったことをきっかけに、兼ねてより知人（複数）から評判をきいていた DentNet を導入することにしました。

まず当医院での予約システムの活用法の一つ目は「担当衛生士によるチェアサイド予約」です。予防メンテに通う患者様と担当衛生士のコミュニケーションは特に大切にしていますので、その方のライフスタイルを熟知した担当衛生士がきめ細かな予約管理をしています。

また私が担当する患者様の場合、自費治療の方が多いのですが、治療をスムーズに進めるために自分で予約をコントロールしています。

DR にしか分からない治療の中身を考慮して、先々の予約まで考え、最短距離で治療を進めていくことで、患者様にも喜んでいただいていますし、キャンセルも減りました。

DentNet の活用法の2つめはメンテ患者さんへのメール連絡です。当医院では、基本的にリコールの予約をとって帰っていただいています。忙しいライフスタイルをもっている患者様に、確実に来院いただくために、2週間前（このぐらいの時期に連絡をいれると、うっかり予約日に違う予定をいれることが少ないようです）と、予約の前日にメール連絡をしています。



予約システムの活用メリット3つ目は患者情報管理です。

患者様ごとの来院履歴やちょっとしたメモ（よく遅刻する、肝炎など）を活用することで、無駄の少ないアポイントコントロールができる点です。そしてその情報を各チェアサイドからカンタンに確認できる点は非常に便利です。

以前に利用していたシステムと DentNet の最大の違いは、自宅からでもアクセスできる点です。

DentNet を導入してから、スタッフが翌日のアポイントを確認してくるようになりました。衛生士にいたっては、休日に自宅から予約表を確認し、自分のキャンセル枠を埋めるために担当患者さんに電話をすることもあるようです。（もちろん自主的にですよ）DentNet は非常によくできたシステムですし、これからの開発にも期待しています。



歯科医院予約管理システム『DentNet』



詳しくはHPから <http://www.dentnet.org/>

- この「DentNet」お役立ち情報は、DentNetの資料を請求いただいた医院様にお送りしております。
- 配信解除を希望される方は、大変お手数ですが、電話・FAX・メールにてお申しつけください。解除のご連絡は ⇒ 配信担当 高野 まで【メール ds@genesis-net.co.jp】